

برنامه راهبردی کتابخانه ی بیمارستان شهدای عشایر سال ۱۴۰۵

تهیه کننده: گلاره خادمی کیا

مسئول کتابخانه بیمارستان شهدای عشایر

مقدمه

کتابخانه های بیمارستانی از اجزای پشتیبان نظام سلامت محسوب می شوند و نقش مهمی در پشتیبانی از آموزش، پژوهش و تصمیم گیری بالینی دارند. در محیطی که نیازهای اطلاعاتی پزشکان، پرستاران، دانشجویان، اعضای هیئت علمی و کارکنان درمانی به صورت مستمر در حال تغییر است، وجود یک برنامه راهبردی منسجم برای هدایت فعالیت های کتابخانه ضروری است. برنامه حاضر با هدف تعیین جهت گیری کلان، اولویت های توسعه و اقدامات عملی کتابخانه ی بیمارستان شهدای عشایر تدوین شده است. این برنامه با توجه به مأموریت آموزشی، پژوهشی و درمانی بیمارستان و همچنین تجربه های اجرایی کتابخانه های وابسته در دانشگاه علوم پزشکی لرستان و الگوهای رایج در کتابخانه های علوم پزشکی کشور تنظیم شده است.

مأموریت

کتابخانه های بیمارستان شهدای عشایر با هدف پشتیبانی از آموزش، پژوهش و ارائه خدمات درمانی، منابع اطلاعاتی معتبر و روزآمد را گردآوری، سازماندهی و در دسترس کاربران تخصصی و عمومی قرار میدهد. این کتابخانه با ارائه خدمات مرجع، امانت، اطلاع رسانی، آموزش سواد اطلاعاتی و پشتیبانی از جستجوی منابع علمی، در ارتقای کیفیت خدمات سلامت و توسعه دانش بالینی نقش آفرینی میکند.

چشم انداز

کتابخانه بیمارستان شهدای عشایر تا پایان دوره برنامه، به مرکزی کارآمد، فناورانه، پاسخگو و اثرگذار در پشتیبانی از تصمیم گیری بالینی، آموزش و پژوهش تبدیل میشود و در سطح دانشگاه به عنوان الگوی ارائه خدمات اطلاعاتی سلامت شناخته خواهد شد.

ارزش های محوری

پاسخ گویی سریع و دقیق به نیاز اطلاعاتی کاربران

رعایت کرامت مراجعان و عدالت در ارائه خدمات

روزآمدی و اتکاپذیری منابع و خدمات

همکاری بین بخشی با واحدهای درمانی، آموزشی و پژوهشی

یادگیری مستمر، نوآوری و بهبود فرایندها

حفظ محرمانگی اطلاعات و رعایت اخلاق حرفه ای

تحلیل وضعیت

بر اساس الگوهای رایج در برنامه ریزی راهبردی کتابخانه های علوم پزشکی، وضعیت کتابخانه باید از دو منظر عوامل داخلی و خارجی بررسی شود. در سطح داخلی، عواملی مانند نیروی انسانی، منابع، تجهیزات، فرایندها و مدیریت ارزیابی میشوند و در سطح خارجی، نیازهای کاربران، توسعه فناوری، سیاست های دانشگاه و فرصت های همکاری مدنظر قرار میگیرند. با توجه به اطلاعات در دسترس از کتابخانه مرکزی و کتابخانه های وابسته دانشگاه علوم پزشکی لرستان، برخی ظرفیت ها مانند وجود سامانه کتابخانه ای، کتابخانه دیجیتال و ساختار سازمانی کتابخانه ها در دانشگاه دیده میشود، اما نیاز به تقویت خدمات دیجیتال، هماهنگی بین کتابخانه های بیمارستانی، و بهبود فرایندهای اطلاع رسانی همچنان وجود دارد.

اهداف راهبردی

هدف راهبردی ۱: ارتقای نظام مدیریت، برنامه ریزی و ارزیابی کتابخانه ی بیمارستان

هدف راهبردی ۲: توسعه منابع انسانی و استقرار خدمات کتابداری بالینی

هدف راهبردی ۳: ارتقای خدمات اطلاع رسانی علمی، آموزشی و پژوهشی در محیط بالینی (ارتقای جایگاه کتابخانه در حمایت از آموزش، پژوهش و تصمیم گیری بالینی)

هدف راهبردی ۴: توسعه خدمات ویژه بیماران و همراهان بیمار

هدف راهبردی ۵: توسعه فناوری اطلاعات، کتابخانه دیجیتال و خدمات هوشمند (تقویت زیرساخت های فناورانه و خدمات دیجیتال)

هدف راهبردی ۶: توسعه و روزآمدسازی منابع اطلاعاتی چاپی و الکترونیکی منابع بیمارستان

هدف راهبردی ۷: استانداردسازی فضا، تجهیزات و دسترس پذیری کتابخانه

هدف راهبردی ۸: استقرار نظام مدیریت بحران، ایمنی و پدافند غیرعامل

هدف راهبردی ۹: ارتقای کیفیت، رضایت کاربران و بهبود مستمر خدمات (گسترش آموزش سواد اطلاعاتی برای کاربران و کارکنان)

هدف راهبردی ۱۰: توسعه تعاملات علمی، همکاری های بین کتابخانه ای و ترویج فرهنگ استفاده از کتابخانه (افزایش هماهنگی و یکپارچگی میان کتابخانه های بیمارستانی دانشگاه)

اهداف کوتاه مدت:

۱. تدوین اهداف کلی و اختصاصی کتابخانه و درج در وبسایت/سامانه کتابخانه
۲. تدوین و ابلاغ خط مشی و فرایندهای کاری کتابخانه و اطلاع رسانی آن به کاربران
۳. تدوین برنامه سالانه و عملیاتی کتابخانه بر اساس نیازهای بیمارستان و استانداردهای وزارت
۴. تجهیز کتابخانه به امکانات اطفای حریق و رعایت الزامات ایمنی
۵. پیگیری تأمین نور مناسب، تهویه مطبوع و شرایط صوتی مطلوب
۶. بهسازی محیط جذاب کتابخانه
۷. ارزیابی دوره ای منابع اطلاعاتی
۸. تدوین و بروزرسانی خط مشی مجموعه سازی و استفاده از خدمات کتابخانه
۹. راه اندازی نرم افزار کتابخانه ای در بخش های مختلف کتابخانه
۱۰. بررسی و پیگیری مشکلات اتصال به منابع الکترونیکی
۱۱. برگزاری دوره های آموزشی تخصصی

اهداف میان مدت:

۱. ایجاد فضای مناسب و اختصاصی برای مطالعه مراجعان از جمله بیماران و خانواده آنها و همچنین معلولین
۲. پیگیری تأمین اینترنت وای فای
۳. ایجاد روش های خدمات اطلاع رسانی الکترونیکی

اهداف بلند مدت:

۱. پیگیری تأمین نیروی انسانی متخصص رشته کتابداری
 ۲. پیگیری تربیت نیروی متخصص در حوزه کتابداری بالینی
 ۳. پیگیری تأمین/ تربیت نیروی دارای مهارت فناوری اطلاعات
 ۴. شناسایی تجهیزات مورد نیاز کتابخانه
 ۵. پیگیری تأمین اعتبار جهت تهیه تجهیزات
 ۶. تهیه تجهیزات
 ۷. بررسی و رفع نواقص ایمنی در برابر حوادث و سوانح
 ۸. پیگیری و استعلام قیمت منابع هوشمندسازی کتابخانه
 ۹. تأمین اعتبار
- برنامه راهبردی عملیاتی کتابخانه بیمارستان شهدای عشایر سال ۱۴۰۵

برنامه راهبردی عملیاتی کتابخانه بیمارستان شهدای عشایر سال ۱۴۰۵

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول پیگیری/ اجرا	برنامه/فعالیت اجرایی	اهداف	ردیف
۱۴۰۵/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۰۷/۰۱	اعضای شورای تخصصی کتابخانه مرکزی – مسئول کتابخانه بیمارستان	تدوین اهداف کلی و اختصاصی کتابخانه و درج در وبسایت/سامانه کتابخانه	اهداف کوتاه مدت	۱
			تدوین و ابلاغ خطمشی و فرآیندهای کاری کتابخانه و اطلاع رسانی آن به کاربران		
			تدوین برنامه سالانه و عملیاتی کتابخانه بر اساس نیازهای بیمارستان و استانداردهای وزارت		
		مدیریت بیمارستان- مسئول کتابخانه بیمارستان	تجهیز کتابخانه به امکانات اطفای حریق و رعایت الزامات ایمنی		
		مدیریت بیمارستان- مسئول کتابخانه بیمارستان	پیگیری تأمین نور مناسب، تهویه مطبوع و شرایط صوتی مطلوب		
		مدیریت بیمارستان- مسئول کتابخانه بیمارستان	بهسازی محیط جذاب کتابخانه		
		مسئول و کتابداران کتابخانه بیمارستان	ارزیابی دوره ای منابع اطلاعاتی		
		اعضای شورای تخصصی کتابخانه مرکزی – مسئول کتابخانه بیمارستان	تدوین و بروزرسانی خطمشی مجموعه سازی و استفاده از خدمات کتابخانه		
		مسئول کتابخانه بیمارستان	راه اندازی نرم افزار کتابخانه ای در بخش های مختلف کتابخانه		
		مسئول کتابخانه بیمارستان-ای تی بیمارستان	بررسی و پیگیری مشکلات اتصال به منابع الکترونیکی		

		برگزاری دوره های آموزشی تخصصی	رئیس کتابخانه مرکزی- مسئول کتابخانه بیمارستان		
		تهیه و ارائه منابع متناسب با نیاز های اطلاعات سلامت بیماران	مسئول کتابخانه بیمارستان		
۲	اهداف میان مدت	ایجاد فضای مناسب و اختصاصی برای مطالعه مراجعان از جمله بیماران و خانواده آنها و همچنین معلولین	مدیریت بیمارستان- مسئول کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۰۷/۰۱	۱۴۰۶/۰۶/۳۱
		پیگیری تامین اینترنت وای فای	اعضای شورای تخصصی- مدیریت بیمارستان- مسئول کتابخانه بیمارستان		
		ایجاد روش های خدمات اطلاع رسانی الکترونیکی	اعضای شورای تخصصی- ای تی بیمارستان- مسئول کتابخانه بیمارستان		
۳	اهداف بلند مدت	پیگیری تأمین نیروی انسانی متخصص رشته کتابداری	ریاست بیمارستان- مدیر اطلاع رسانی	۱۴۰۵/۰۷/۰۱	۱۴۰۸/۱۲/۲۹
		پیگیری تربیت نیروی متخصص در حوزه کتابداری بالینی	مدیر اطلاع رسانی- رئیس کتابخانه مرکزی		
		پیگیری تامین/ تربیت نیروی دارای مهارت فناوری اطلاعات	ریاست بیمارستان- مدیر اطلاع رسانی		
		شناسایی تجهیزات مورد نیاز کتابخانه	اعضای شورای تخصصی کتابخانه مرکزی – مسئول کتابخانه بیمارستان		
		پیگیری تامین اعتبار جهت تهیه تجهیزات	مدیر اطلاع رسانی - معاونت تحقیقات و فناوری- ریاست بیمارستان		
		تهیه تجهیزات	معاونت تحقیقات- ریاست بیمارستان		
		بررسی و رفع نواقص ایمنی در برابر حوادث و سوانح	اعضای شورای تخصصی کتابخانه مرکزی – مسئول کتابخانه بیمارستان- مدیریت بیمارستان		
		پیگیری و استعلام قیمت منابع هوشمندسازی کتابخانه	شورای تخصصی کتابخانه مرکزی		
		تامین اعتبار	مدیر اطلاع رسانی - معاونت تحقیقات و فناوری- ریاست بیمارستان-		